

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BRITTA LASSEN, TRAINING WITH A TWIST**

### **ALGEMEEN**

#### **toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Britta Lassen, Training With A Twist, hierna te noemen BLT, aangaat met een opdrachtgever, tenzij toepasselijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk is uitgesloten. Toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **nietige bepalingen**

Nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden leidt niet tot nietigheid van de overige bepalingen.

#### **afwijkende bepalingen**

Indien een offerte of overeenkomst van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen kent, blijven de overige bepalingen onverminderd toepasselijk.

#### **onvoorziene situatie**

Indien zich tussen BLT en opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

#### **gevolgen niet naleving**

Indien BLT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, verliest BLT niet enig recht zich op stipte naleving van deze algemene voorwaarden te beroepen.

### **TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

#### **totstandkoming en bewijs**

Een overeenkomst tussen BLT en opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Op verzoek van BLT is opdrachtgever gehouden een schriftelijk stuk ten bewijs van de overeenkomst te ondertekenen.

#### **aanvaarding**

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod c.q de offerte van BLT, is BLT hieraan niet gebonden tenzij de afwijking uitdrukkelijk door BLT wordt aanvaardt.

#### **offerte**

BLT is niet gebonden aan passages in de offerte die een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Een offerte is gebaseerd op een inschatting van de werkelijke

tijdsbelasting en eventuele kosten. De uiteindelijke factuur kan het bedrag van de offerte met niet meer dan 10% overschrijden.

## **BTW**

Tenzij BTW uitdrukkelijk in de offerte wordt gespecificeerd zijn vermelde bedragen exclusief BTW.

## **UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

### **inspanningsverplichting**

Door totstandkoming van een overeenkomst neemt BLT een inspanningsverplichting op zich om de opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren.

### **uitvoering door derden**

BLT heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Toepasselijkheid van artikel 7: 404 en 7: 407 lid 2 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **door opdrachtgever verstrekte gegevens**

Opdrachtgever verstrekt tijdig die gegevens die naar het oordeel van BLT noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht dan wel die gegevens die opdrachtgever zelf in de opdracht verwerkt wil zien. Indien opdrachtgever hieraan niet voldoet, heeft BLT het recht uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van opdrachtgever. BLT mag uitgaan van de juistheid van door opdrachtgever verstrekte gegevens.

### **aanpassing van de opdracht**

Noodzakelijke of wenselijke aanpassing van de opdracht na totstandkoming van de overeenkomst wordt door BLT zoveel mogelijk binnen de overeengekomen grenzen uitgevoerd. Indien dit echter naar het oordeel van BLT niet mogelijk is komen eventuele extra kosten voor rekening van opdrachtgever. Op verzoek van BLT ondertekent opdrachtgever een hiertoe strekkende aanvullende opdracht.

Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van een aanpassing in de opdracht levert voor BLT geen wanprestatie op en is voor opdrachtgever geen grond de overeenkomst te annuleren. BLT kan een aanpassing weigeren indien hier goede gronden voor zijn.

## **ANNULERING, OPSCHORTING EN ONTBINDING**

### **annulering**

Opdrachtgever kan de opdracht kosteloos annuleren tot 2 maanden voor de geplande uitvoering. Bij annulering door de opdrachtgever korter dan 2 maand maar langer dan 1 maand voor de geplande uitvoering is opdrachtgever aan BLT 50 % van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Bij annulering korter dan 21 dagen van te voren is opdrachtgever het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd. Het is in overleg met BLT wel mogelijk om de training of workshop te verzetten naar een ander datum.

### **opschorting en ontbinding**

BLT is bevoegd nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtnemer op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet juist of niet tijdig nakomt.

BLT is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever in surseance is geraakt of failliet is verklaard.

BLT is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien nakoming onmogelijk is of zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming in redelijkheid niet van BLT kan worden verlangd.

Door ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen die BLT op opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.

Door ontbinding of opschorting zal aan de zijde van opdrachtgever geen recht op schadevergoeding door BLT ontstaan. Ontbinding of opschorting op grond van wanprestatie van de opdrachtgever levert voor BLT wel recht op schadevergoeding op.

### **OVERMAGHT**

BLT is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen jegens opdrachtgever indien zij daartoe is gehinderd door overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen en alle buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BLT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichting na te komen.

BLT kan gedurende de overmacht de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien opschorten. Indien de opschorting langer dan 2 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit voor één van hen een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

Indien BLT jegens opdrachtgever of derden aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hier geregeld is.

Indien BLT jegens opdrachtgever of derden aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

BLT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. BLT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### **INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID**

#### **intellectuele eigendom**

BLT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Door het in het kader van de opdracht aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking stellen, openbaar maken of anderszins gebruiken van werken waarop intellectueel eigendomsrecht berust, wordt opdrachtgever of derden geen toestemming verleent deze werken openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Overtreding van deze bepaling leidt tot aansprakelijkheid van opdrachtgever jegens BLT.

#### **vertrouwelijke informatie**

Op verzoek van opdrachtgever zal BLT informatie die haar in verband met uitvoering van de opdracht door opdrachtgever ter beschikking is gesteld vertrouwelijk behandelen tenzij deze informatie algemeen bekend dan wel openbaar is of is geworden.

### **BETALING EN INCASSOKOSTEN**

#### **betaling**

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. BLT is gerechtigd periodiek te factureren.

Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is deze van rechtswege in verzuim. Hierdoor is opdrachtgever, ter keuze van BLT, rente van 2% per maand dan wel de wettelijke rente

verschuldigd vanaf het moment van ontstaan van het verzuim tot het moment van volledige voldoening van de factuur.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op

### **incassokosten**

Indien opdrachtgever blijvend of tijdelijk in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen jegens BLT dan komen alle redelijke kosten ter voldoening, zowel direct als indirect, in en buiten rechte, daaronder begrepen gerechtelijke en executiekosten, voor rekening van opdrachtgever.

### ***TOEPASSELIJK RECHT***

Op alle overeenkomsten tussen BLT en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter van het arrondissement Amsterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen die uit overeenkomsten tussen BLT en opdrachtgever voortvloeien.